

# **Widerrufsrecht**

## **Widerrufsrecht**

### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in

Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in

Textform (z.B. als Brief, Fax, Email), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der

wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch

nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312 c Abs. 2 BGB i.V.m. § 1 Abs. 1 und 4

BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 S. 1 BGB i.V.m. § 3 BGB-InfoV. Nur bei nicht

paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern oder Waren über 20 kg) können Sie die

Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die

rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die

Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Ihren Widerruf oder Rücknahmeverlangen senden Sie bitte an:

Lavanda Verlags-und Marketing GmbH

Ingrid Wollner

Kemptener Str. 27

87657 Görisried

Tel. (A) 0043/ 720 303589-0

Tel. (D) 0049/8302 22411-0

E-Mail: [bestellung@lavanda-gmbh.at](mailto:bestellung@lavanda-gmbh.at)

Waren-Rücksendungen bitte direkt an unser Logistikzentrum senden:

Lavanda Verlags-und Marketing GmbH

Kirchplatz 7

87657 Görisried

Wir bitten Sie, bei Rücksendungen einen Retourenaufkleber telefonisch anzufordern und zu verwenden. Ausgeschlossen vom Widerrufsrecht sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit

der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache für uns mit deren Empfang.